

Retourbeleid voor Glamour Makeup International Academy

Laatst bijgewerkt: September 2024

Voorwaarden voor Retourneren

Bij Glamour Makeup International Academy willen we ervoor zorgen dat onze klanten tevreden zijn met hun aankopen. Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met een product dat u in onze online winkel heeft gekocht, kunt u het retourneren onder de volgende voorwaarden:

- Retourperiode:** U heeft het recht om producten binnen **14 dagen** na ontvangst van uw bestelling te retourneren, in overeenstemming met de EU-retourregels.
- Verzegelde en Ongeopende Producten:** Aangezien onze producten cosmetica zijn, accepteren wij alleen retourzendingen als de producten **ongeopend, in de originele verpakking en met intacte verzegeling** zijn. Dit is vanwege hygiëne- en veiligheidsredenen. Als de verpakking is geopend of de verzegeling is verbroken, kunnen wij de retourzending niet accepteren.
- Retourverzendingkosten:** De klant is verantwoordelijk voor de **verzendingkosten** van de retourzending. Wij raden aan om een traceerbare verzendingmethode te gebruiken, aangezien wij de ontvangst van uw retourzending niet kunnen garanderen.

Retourproces

Om een retourzending te starten, volgt u deze stappen:

- Stuur een e-mail naar **info@glamourmakeup.nl** met uw **ordernummer, de naam van het product dat u wilt retourneren, en de reden voor de retourzending**.
- Zodra wij uw verzoek hebben ontvangen, zullen wij u voorzien van het retouradres.
- Na ontvangst en verificatie dat het product voldoet aan de retourvoorwaarden (verzegeld en ongeopend), verwerken wij uw terugbetaling. Terugbetalingen worden gedaan via de oorspronkelijke betaalmethode en zullen binnen **14 dagen** na bevestiging van de retourzending worden verwerkt.

Beschadigde of Onjuiste Producten

Als u een onjuist of beschadigd product heeft ontvangen, neem dan binnen **7 dagen** na ontvangst van uw bestelling contact met ons op via **info@glamourmakeup.nl**. Zorg ervoor dat u uw **ordernummer en foto's van het beschadigde of onjuiste product** meestuurt. Wij zullen uw claim verwerken en instructies geven voor retourneren of vervanging.

Schade tijdens Verzending

Hoewel wij ons best doen om producten te beschermen tijdens de verzending, is **Glamour Makeup International Academy niet verantwoordelijk voor enige schade veroorzaakt tijdens het vervoer** door koeriersdiensten. Wij raden aan om contact op te nemen met de vervoerder als uw pakket in slechte staat aankomt.

Als u vragen heeft over ons retourbeleid, neem dan gerust contact met ons op via **info@glamourmakeup.nl**. Bedankt voor uw aankoop bij Glamour Makeup International Academy!